

# Όροι παροχής και χρήσης υπηρεσιών και συστήματος EveryPay

Οι όροι και προϋποθέσεις (εφεξής: «Όροι χρήσης») που διατυπώνονται κατωτέρω συνιστούν σύμβαση μεταξύ της εταιρίας «Everypay Υπηρεσίες Πληρωμών Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής: «Everypay» ή «Εταιρία» ή «Εμείς») και εσάς (εφεξής: «Πελάτης» ή «Εσείς») και διέπουν την πρόσβαση σας και τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://everypay.bankofkarditsa.com> και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με το σύνολο των όρων χρήσης, παρακαλούμε όπως απέχετε από τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας <https://everypay.bankofkarditsa.com> και των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής. Σε περίπτωση που έχετε ήδη προβεί σε χρήση αυτών, παρακαλούμε όπως παύσετε αμέσως. Εάν εισέρχεστε στη διαδικτυακή τοποθεσία μας <https://everypay.bankofkarditsa.com>, συναλλάσσετε ή κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, θεωρείται ότι συναινείτε και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους που διατυπώνονται κατωτέρω.

Η EVERYPAY (ΑΦΜ: 800509341, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ) έχει συσταθεί και λειτουργεί δυνάμει του Ελληνικού Δικαίου και δραστηριοποιείται ως Ίδρυμα Πληρωμών νομίμως αδειοδοτημένο (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018) και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος, προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες πληρωμών των στοιχείων γ' και ε' της παραγράφου 3 του άρθρου 4 του ν. 4537/2018, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4537/2018 και την ΠΔΤΕ 2628/30.09.2010, ως ισχύουν σήμερα. Τα κεντρικά γραφεία της EVERYPAY βρίσκονται στην οδό Καρνεάδου αρ. 25, Αθήνα Τ.Κ. 10675. Για οποιαδήποτε πληροφορία θελήσετε, μπορείτε να καλέσετε την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας στο τηλέφωνο: 24410.40099 ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@bankofkarditsa.com](mailto:support@bankofkarditsa.com).

Η EVERYPAY έχει συνάψει και διατηρεί εν ισχύ συμβάσεις με Τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών, δυνάμει των οποίων έχει τη δυνατότητα αποδοχής (acquiring) και εκκαθάρισης Συναλλαγών, η καταβολή του αντιτίμου των οποίων πραγματοποιείται με Κάρτα.

Κάθε επικοινωνία με τις Τράπεζες ή/και τρίτους φορείς έκδοσης ή/και αποδοχής Καρτών με τους οποίους έχει συμβληθεί η EVERYPAY για την αποδοχή (acquiring) και εκκαθάριση Συναλλαγών, πραγματοποιείται μεταξύ των φορέων αυτών και της EVERYPAY, αποκλειόμενης της απευθείας επικοινωνίας ή/και συναλλαγής μεταξύ αυτών και της Συνεργαζόμενης Επιχείρησης, στο πλαίσιο των Συναλλαγών και των Υπηρεσιών που διέπονται από την παρούσα.

## I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται εδώ και ισχύουν τόσο για το ενικό όσο και για τον πληθυντικό αριθμό του όρου. Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν και διέπουν τους Γενικούς Όρους και του Ειδικούς Όρους που διατυπώνονται κατωτέρω, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. Σε κάθε περίπτωση οι ορισμοί του άρθρου 4 του Ν4537/2018, ισχύουν συμπληρωματικά και υπερισχύουν σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς τη σημασία κάποιου όρου.

«**Διεθνείς Οργανισμοί Καρτών**» ή «**Διεθνείς Οργανισμοί**» ή «**Διεθνή Συστήματα Πληρωμών**» σημαίνει τους διεθνείς οργανισμούς VISA INTERNATIONAL και MASTERCARD INTERNATIONAL.

«**Εντολή Χρέωσης**» σημαίνει κάθε εντολή χρέωσης Κάρτας για τη διενέργεια Ηλεκτρονικής Πληρωμής, η οποία διαβιβάζεται από τον Πελάτη στην Εταιρία ηλεκτρονικά, μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προς το σκοπό της, μέσω του Συστήματος Everypay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, λήψης αυτοματοποιημένης έγκρισης και εκκαθάρισης της αντίστοιχης Ηλεκτρονικής Πληρωμής σύμφωνα με τους όρους.

«**Εταιρική Κάρτα**» για τους σκοπούς της παρούσας είναι η Χρεωστική Κάρτα διενέργειας πληρωμών, η οποία χρεώνεται σε συνδεδεμένο με αυτήν τραπεζικό λογαριασμό του νομικού προσώπου, στο όνομα του οποίου αυτή έχει εκδοθεί.

«**Ηλεκτρονική Μεριίδα**» σημαίνει την προσωπική σελίδα διαχείρισης των Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, η οποία ενεργοποιείται σύμφωνα με τους όρους που θέτει η Εταιρία, και στην οποία έχουν πρόσβαση αποκλειστικά τα αρμοδίως εξουσιοδοτημένα προς τούτο από τον Πελάτη πρόσωπα με εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφάλειας, με χρήση ειδικού κωδικού πρόσβασης, ο οποίος αποτελεί αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης και αποτελεί μέρος του Συστήματος Everypay..

«**Ηλεκτρονική Πληρωμή**» σημαίνει κάθε χρέωση Κάρτας προς εξόφληση του τιμήματος πώλησης μίας Συναλλαγής, η οποία χρέωση εκτελείται ηλεκτρονικά, χωρίς τη χρήση του σώματος της Κάρτας, βάσει συγκατάθεσης του Κατόχου προς την Εταιρία, ενεργούσα προς το σκοπό αυτό κατ' εντολή του Πελάτη, παρεχόμενης ηλεκτρονικά μέσω τηλεπικοινωνιακής, ψηφιακής ή πληροφοριακής συσκευής και η οποία χρέωση εγκρίνεται και εκκαθαρίζεται μέσω του Συστήματος σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

«**Κάρτα**» σημαίνει το υπό μορφή πλαστικού δελτίου μέσο πληρωμής, το οποίο έχει εκδοθεί επ' ονόματι του Κατόχου από οποιοδήποτε πιστωτικό ή χρηματοδοτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, φέρει τα σήματα Διεθνών Οργανισμών Καρτών και χρησιμοποιείται ως μέσο πληρωμών για την πραγματοποίηση Συναλλαγών, με τον οποίο συνεργάζεται η Εταιρία ή οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, όπως αυτές εκάστοτε θα αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας. Συμπεριλαμβάνεται η Πιστωτική κάρτα ή/και η Χρεωστική κάρτα ή/και η Εταιρική κάρτα, ή/και η Προπληρωμένη κάρτα ή/και Προπληρωμένη Ανώνυμη κάρτα οποιασδήποτε κατηγορίας. Τα χαρακτηριστικά που φέρει περιλαμβάνουν τον αριθμό της Κάρτας, το ονοματεπώνυμο του κατόχου, την ημερομηνία λήξης της Κάρτας και τον κωδικό ασφαλείας CVV2/CVC2.

«**Κάτοχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί Κάρτα, στην εμπρόσθια όψη της οποίας είναι αποτυπωμένο το όνομά του και στην οπίσθια της έχει τεθεί η υπογραφή του και συναλλάσσεται με τον Πελάτη προς το σκοπό αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών.

«**Κωδικοί**» σημαίνει τον Κωδικό Χρήσης, τον Κωδικό Πρόσβασης και κάθε μοναδικό κωδικό που ανατίθενται από την Εταιρία στον Πελάτη, προκειμένου να είναι δυνατή η πρόσβαση και η διαχείριση της Ηλεκτρονικής Μεριίδας, καθώς και μοναδικοί κωδικοί που ανατίθενται εκάστοτε στον Πελάτη στο πλαίσιο της λειτουργίας των ενεργοποιημένων εκάστοτε Υπηρεσιών.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον άτοκο χρεοπιστωτικό λογαριασμό που τηρεί η Εταιρία λογιστικά στο όνομα του Πελάτη, στον οποίο καταχωρούνται συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρισή τους οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη χρηματικές απαιτήσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

«**Merchant ID**» ή «**MID**» είναι ο μοναδικός κωδικός αναγνώρισης του Πελάτη για τη διασύνδεσή του με το Σύστημα Everypay.

«**Σταθερό μέσο**» σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες, που του απευθύνονται προσωπικά, κατά τρόπο ώστε, να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες.

«**Οδηγίες**» σημαίνει τις έντυπες οδηγίες για τις λεπτομέρειες υλοποίησης της Σύμβασης, τον τρόπο ηλεκτρονικής προώθησης Εντολών Χρέωσης προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay κλπ., που παρέχονται από την Εταιρία και συμπληρώνουν τη Σύμβαση και εν γένει τις διαδικασίες, κατευθυντήριες, εντολές, πληροφορίες που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρία μέσω του Συστήματος Everypay.

«**Πιστωτική Κάρτα**» για τους σκοπούς της παρούσας είναι το μέσο διενέργειας συναλλαγών δια της απόκτησης καταναλωτικής πίστης κατά τη χρονική στιγμή της αγοράς ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας, η οποία εκδίδεται είτε από ημεδαπή ή αλλοδαπή τράπεζα, είτε από εταιρείες παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές των διεθνών Οργανισμών VISA INTERNATIONAL & MASTERCARD WORLDWIDE.

«**Προπληρωμένη Ανώνυμη Κάρτα**» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών με συγκεκριμένο μη επαναφορτιζόμενο ποσό για αγορές, η οποία δεν είναι «συνδεδεμένη» με τα στοιχεία του κατόχου της.

«**Χρεωστική Κάρτα**» είναι η Κάρτα διενέργειας συναλλαγών, τα ποσά των οποίων χρεώνουν τον με αυτή συνδεδεμένο τραπεζικό λογαριασμό του κατόχου της.

«**Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις**» κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρία έκδοσης ή / και αποδοχής καρτών, με τα οποία συνεργάζεται ή συναλλάσσεται η Εταιρία, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ως προς συναλλαγές που διεκπεραιώνονται για λογαριασμό του Πελάτη.

«**Σύμβαση**» σημαίνει το σύνολο των Γενικών και Ειδικών όρων που διατυπώνονται κατωτέρω, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

«**Συναλλαγή**» σημαίνει κάθε σύμβαση πώλησης μεταξύ του Πελάτη και ενός Κατόχου, που συνάπτεται από απόσταση, χωρίς δηλαδή την ταυτόχρονη φυσική παρουσία τους, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), το τίμημα της οποίας εξοφλείται με Ηλεκτρονική Πληρωμή.

«**Σύστημα Everypay**» είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα διά της οποίας η χρέωση της Κάρτας του Κατόχου είναι δυνατόν να πραγματοποιείται από τον Κάτοχο στο διαδικτυακό τόπο του Πελάτη, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να δέχεται με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου παραγγελίες μέσω Διαδικτύου για τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες που εμπορεύεται με έξοδα και ευθύνη του.

«**Τραπεζικός Λογαριασμός**» σημαίνει τον καταθετικό λογαριασμό, ο οποίος τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα στο όνομα του Πελάτη αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης.

«**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης και ορίζονται κατωτέρω υπό III.1. (ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ).

---

## II. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας <https://everypay.bankofkarditsa.com>. Ειδικότεροι των παρόντων όροι υφίστανται για τις επιμέρους διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παροχή των υπηρεσιών που παρέχει η EVERYPAY και τις σχέσεις της με τον Πελάτη.

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ

Αντικείμενο των Όρων είναι η ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ των Πελατών και της EVERYPAY αναφορικά με την παροχή και λήψη των Υπηρεσιών.

### 2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι Υπηρεσίες απευθύνονται και παρέχονται μόνο σε πρόσωπα άνω των 18 ετών που έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα.

Προϋπόθεση για την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας από την EVERYPAY αποτελεί η ολοκλήρωση της εγγραφής του Πελάτη και ανοίγματος Λογαριασμού. Οι προϋποθέσεις και η διαδικασία εγγραφής, ανοίγματος και ενεργοποίησης Λογαριασμού διαφοροποιούνται ανάλογα με την αξία και τις κατηγορίες Συναλλαγών που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ο Πελάτης.

### 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η εγγραφή κάθε Πελάτη πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ <https://everypay.bankofkarditsa.com> με συστημική καθοδήγηση του Πελάτη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει και το είδος των Υπηρεσιών που προτίθεται να λάβει.

Κάθε Πελάτης δηλώνει και καταχωρεί ηλεκτρονικά τα στοιχεία που απαιτούνται συστημικά για την ολοκλήρωση της εγγραφής του και αποδέχεται τους Όρους, αφού τους διαβάσει επιμελώς και τους κατανοήσει. Συστήνεται σε κάθε Πελάτη να προβεί σε εκτύπωση ή/ και σε αποθήκευσή των Όρων που αποδέχθηκε σε Σταθερό μέσο. Προϋπόθεση για την εγγραφή αποτελεί η ικανότητα προς δικαιοπραξία.

Τα στοιχεία που θα ζητηθούν για την εγγραφή του Πελάτη είναι τα εξής:

- i. έγκυρη και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποία έχει ανατεθεί νομίμως στον Πελάτη
- ii. Κωδικός εισόδου στην ηλεκτρονική μερίδα του Πελάτη
- iii. ΑΦΜ της επιχείρησης του Πελάτη
- iv. επωνυμία της επιχείρησης του Πελάτη (εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο)

v. η επωνυμία του Πελάτη (ή το πλήρες ονοματεπώνυμο του ιδίου σε περίπτωση που πρόκειται για ατομική επιχείρηση)

vi. έγκυρος και ενεργός αριθμός τηλεφώνου, ο οποίος νομίμως έχει αποδοθεί στον Πελάτη

Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής, εισάγοντας το σύνολο των ανωτέρω στοιχείων (i. έως vi.) στα αντίστοιχα πεδία, καθώς οιοσδήποτε άλλες πληροφορίες και στοιχεία αιτούνται από την EVERYPAY στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης.

Σε περίπτωση Πελατών που είναι νομικά πρόσωπα, η καταχώριση στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον νόμιμο εκπρόσωπό τους. Από μόνη την καταχώριση τεκμαίρεται ότι το πρόσωπο που ενεργεί την καταχώριση και εγγραφή είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου.

Ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος δικαιούχος και χρήστης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρεί, είναι συνδρομητής ή κάτοχος του αριθμού τηλεφώνου που καταχωρεί και όλα τα στοιχεία που καταχωρεί είναι ακριβή και αληθή και αναγνωρίζει ότι έχει αποκλειστική ευθύνη σε σχέση με την ανακρίβεια, αναλήθεια ή αναντιστοιχία καθενός εκ των καταχωρημένων από τον ίδιο στοιχείων.

Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή τυχόν μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης που καταχωρεί και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε επικοινωνία με χρήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης αυτής τεκμαίρεται ως προερχόμενη, απευθυνόμενη και ληφθείσα από τον ίδιο.

Αν ο Πελάτης γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης στο Σύστημα Everypay και στην Ηλεκτρονική Μεριδα του, τότε ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη και για τις συνέπειες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση, όπως ενδεικτικά, πρόσβαση του τρίτου προσώπου στο διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού του για τη διενέργεια συναλλαγών, πρόσβαση σε ιστορικό συναλλαγών και στοιχεία ταυτοποίησης, αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη, μπλοκάρισμα του Πελάτη για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του Λογαριασμού κλπ. Αν ο Πελάτης υποπτεύεται ότι τα στοιχεία αυθεντικοποίησης του έχουν υποκλαπεί ή έχουν γνωστοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτο, οφείλει να τα τροποποιήσει και να ενημερώσει άμεσα την EVERYPAY στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact.php> ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [support@everypay.gr](mailto:support@everypay.gr) και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [support@bankofkarditsa.com](mailto:support@bankofkarditsa.com).

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι παράλειψη ή αποτυχία πλήρους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της EVERYPAY στο πλαίσιο διαδικασιών και ενεργειών επαλήθευσης και ταυτοποίησης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της EVERYPAY τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του διαθέσιμου υπολοίπου του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή/ και την καταγγελία της παρούσης, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο.

#### **4. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ - ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ**

Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώνει την αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που καταχωρεί ο Πελάτης και να εφαρμόζει διαδικασίες επαλήθευσης-ταυτοποίησης με σκοπό την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Πελάτη. Επίσης, με την υποβολή της αίτησης για εγγραφή από τον Πελάτη, παρέχεται η συναίνεση του προς την Εταιρεία για τον έλεγχο των παρεχόμενων στοιχείων.

Στην περίπτωση επαλήθευσης - ταυτοποίησης του Πελάτη και αποδοχής της συνεργασίας μαζί του, η EVERYPAY θα εκδώσει για τον Πελάτη των κωδικό MID που θα επιτρέπει τη διασύνδεση του Πελάτη με το Σύστημα Everypay.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, ο Πελάτης οφείλει να ενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μεριδα, ολοκληρώνοντας τις ενέργειες που του υποδεικνύονται από την Εταιρία ηλεκτρονικά.

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μεριδας αποτελεί προϋπόθεση για τη δυνατότητα έναρξης παροχής και λήψης των εκάστοτε διαθεσίμων Υπηρεσιών. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης των στοιχείων του Πελάτη μπορεί να προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση τουλάχιστον μίας τραπεζικής μεταφοράς χρηματικού ποσού από την Εταιρία στον δηλωθέντα ως άνω Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μεριδας, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι εκκινεί η από μέρους του χρήση των Υπηρεσιών και του Συστήματος Everypay.

Η εφαρμογή διαδικασιών επαλήθευσης και ταυτοποίησης αποσκοπεί στη διασφάλιση διενέργειας συναλλαγών με ασφάλεια, την πρόληψη και καταστολή της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό, οι διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης των Πελατών και οι πολιτικές που εφαρμόζει η EVERYPAY για το σκοπό αυτό σχεδιάζονται και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της EVERYPAY με την ισχύουσα νομοθεσία και γνωστοποιούνται εκάστοτε στον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY. Ο εκάστοτε Πελάτης καθοδηγείται συστημικά ως προς τη διαδικασία ταυτοποίησης και επαλήθευσης που πρέπει να ακολουθήσει.

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον άπαξ του έτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τον Πελάτη να προσκομίσει περαιτέρω στοιχεία/ έγγραφα ταυτοποίησης/ νομιμοποίησης στοιχείων του Πελάτη, κατά την κρίση της και κατ' εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών της ή και μεμονωμένων μέτρων που λαμβάνει για την επαλήθευση και ταυτοποίηση των Πελατών της.

Καθ'όλο το διάστημα ισχύος της παρούσας Σύμβασης, εφόσον εκκρεμεί η πιστοποίηση ή/και επαλήθευση στοιχείων του Πελάτη, αυτός αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Εταιρία δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε παροχή Υπηρεσιών.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, δυνάμει των όρων και των διαδικασιών που εφαρμόζει, να απορρίψει το αίτημα ενεργοποίησης του Πελάτη ή/ και να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μεριδα του Πελάτη, χωρίς την υποχρέωση παροχής αιτιολόγησης ή/ και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, όπως δυνάμει των κανονιστικών ελέγχων ή κατά τη διαδικασία εσωτερικού ελέγχου της και στα πλαίσια της συμμόρφωσης της προς τη νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή/και συναφών διαδικασιών πρόληψης και ελέγχου, είτε για να εγκρίνει την εγγραφή του Πελάτη ή/και κατά τη διάρκεια της σύμβασης: α) να ζητά από τον Πελάτη στοιχεία για τις συναλλαγές που έχει εισάγει στο σύστημα, προκειμένου να διαπιστώσει ότι αυτές πραγματοποιήθηκαν (παράδοση αγαθών ή παροχή υπηρεσιών), β) να ζητά από τον Πελάτη επιστολές συμμόρφωσης ή/και υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης του αντικειμένου και των παρεχόμενων αγαθών και υπηρεσιών του σε κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών (ιδία δε σε σχέση με τις διαδικασίες της πρόληψης ξεπλύματος χρήματος και των αναφερομένων κατωτέρω στο κεφαλαίο 10 «Μη αποδεκτών συναλλαγών» και γ) να διενεργεί κατά καιρούς δειγματοληπτικούς ελέγχους για να διαπιστώσει την πραγματοποίηση συναλλαγών ή παροχή υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή ανταπόκρισης του Πελάτη με τα ανωτέρω, τότε η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Ηλεκτρονική Μεριδα του Πελάτη ή / και να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΤΗΣ EVERYPAY**

Η EVERYPAY θα αντιμετωπίζει το σύνολο των στοιχείων και των πληροφοριών που της γνωστοποιεί ο Πελάτης στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής στο Σύστημα Everypay ως εμπιστευτικά και δεν θα τα δημοσιοποιεί, γνωστοποιεί και εν γένει αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο, πλην των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, των Διεθνών Οργανισμών και οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου ή αρχής απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών ή επιβάλλεται από νόμο ή κανονιστική πράξη ή πράξη αρμόδιας αρχής. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή του συγκατάθεση για τη γνωστοποίηση των εν λόγω στοιχείων από την Εταιρία στα ανωτέρω πρόσωπα.

Ο Πελάτης παρέχει ρητά τη συναίνεση του προς την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας για τη διαβίβαση των τηρουμένων από την Τράπεζα στοιχείων του προς την Everypay και για τη χρήση τους από την τελευταία στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσης.

## 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες, υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή.

Οι Πελάτες, υπό την ιδιότητά τους ως καταναλωτές, έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση σύμφωνα με άρθρο 4α του Ν. 2251/1994. Συγκεκριμένα, έχουν το δικαίωμα μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την αποδοχή των Όρων να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση αναιτιολόγητα και αζημίως. Υπαναχώρηση δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υπαναχωρήσει, οφείλει να εξοφλήσει τις χρεώσεις της EVERYPAY που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να λύσει την παρούσα οποτεδήποτε, δίνοντας προθεσμία προειδοποίησης ενός (1) μηνός, εξοφλώντας τις συμβατικές του υποχρεώσεις και τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που έλαβε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και εντός της προθεσμίας προειδοποίησης.

## 7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Συστήνεται στους Πελάτες να διαβάζουν προσεκτικά το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται στον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY, καθώς και τους Όρους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αυτοί παραπέμπουν πριν από την αποδοχή τους. Για κάθε διευκρίνιση, αναφορικά με τους Όρους και τις Υπηρεσίες, οι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με το αρμόδιο τμήμα της EVERYPAY στα στοιχεία επικοινωνίας που γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact.php> ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [support@everypay.gr](mailto:support@everypay.gr) και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [support@bankofkarditsa.com](mailto:support@bankofkarditsa.com).

Κάθε επικοινωνία μεταξύ της EVERYPAY και των Πελατών πραγματοποιείται μέσω της δηλωθείσας από τον Πελάτη διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου, τα οποία καταχωρήθηκαν από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής, καθώς και μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας του Πελάτη. Σε περίπτωση που απαιτείται η επίδοση φυσικού εγγράφου στον Πελάτη, αυτή εγκύρως πραγματοποιείται στη δηλωθείσα από τον Πελάτη ταχυδρομική διεύθυνση, άλλως σε αυτή που προκύπτει βάσει ανεξαρτήτων τρίτων πηγών.

Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που έχει καταχωρήσει στην EVERYPAY κατά τη διαδικασία εγγραφής του, ο Πελάτης οφείλει να προσαρμόζει αντίστοιχα την Ηλεκτρονική του Μεριδα, καθοδηγούμενος ως προς τις απαιτούμενες ενέργειες συστημικά από την EVERYPAY. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιβεβαίωση ή/ και ταυτοποίηση των μεταβληθέντων στοιχείων, ακολουθώντας τη διαδικασία επιβεβαίωσης και ταυτοποίησης που περιγράφεται ανωτέρω.

Η EVERYPAY παρέχει στους Πελάτες κάθε πληροφορία που αυτοί ζητούν σχετικά με την EVERYPAY, τη δραστηριότητά της ως εποπτευομένου Ιδρύματος Πληρωμών, τις Υπηρεσίες και τα επιμέρους στοιχεία αυτών. Σε περίπτωση που οι αιτούμενες πληροφορίες είναι δημοσιευμένες, η υποχρέωση πληροφόρησης μπορεί να εκπληρώνεται και με παραπομπή του αιτούντος στα δημοσιευμένα στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση η πληροφόρηση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/ και τον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY. Προσωποποιημένη ενημέρωση μπορεί να γίνεται και μέσω ανάρτησης στην Ηλεκτρονική Μεριδα του Πελάτη.

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα υπό όρους χρέωσης της παροχής πληροφοριών, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι εύλογη και προσανατολισμένη στο κόστος της.

Σε περίπτωση που η EVERYPAY αρνηθεί την εκτέλεση μίας Συναλλαγής, οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση, καθώς και, εφόσον είναι δυνατόν, για τους λόγους της άρνησης, καθώς και για τον τρόπο επανόρθωσης, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η EVERYPAY μπορεί, κατά την κρίση της, να επιβάλει χρέωση για την παροχή της εν λόγω ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η άρνηση είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη.

Επιπλέον των όποιων υποχρεώσεων περί γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και περί της γνωστοποίησης των μεταβολών αυτών, αναλαμβάνει ο Πελάτης στο πλαίσιο της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί εγγράφως στην EVERYPAY κάθε μεταβολή οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου που δηλώθηκε ή γνωστοποιήθηκε στη EVERYPAY

ενόψει και στο πλαίσιο της λήψης των Υπηρεσιών ιδιαίτερα, δε, εφόσον δύναται να επηρεάσει την παροχή ή λήψη τους. Η γνωστοποίηση των μεταβολών αυτών θα πραγματοποιείται μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας συστημικά, το αργότερο έως την επόμενη ημέρα από την ολοκλήρωσή τους.

Μέχρι την κατά τα παραπάνω ολοκλήρωση της διαδικασίας γνωστοποίησης της μεταβολής στην EVERYPAY, ο Πελάτης ουδέν δικαίωμα έχει να αντιτάξει στη EVERYPAY οποιοδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή επιχείρημα που στηρίζεται στη μεταβολή αυτή, η οποία θεωρείται για το διάστημα αυτό ως μη γνωστοποιηθείσα.

## **8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ – ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)**

Οι Πελάτες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για την τήρηση και επεξεργασία από την EVERYPAY αρχείου προσωπικών δεδομένων των Χρηστών, σύμφωνα την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει. Υπεύθυνος Επεξεργασίας του τηρούμενου αρχείου είναι η EVERYPAY.

Για την EVERYPAY η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και αντιμετωπίζεται με τη μέγιστη σοβαρότητα. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της Εταιρίας.

Η EVERYPAY δεσμεύεται πλήρως από και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τη Σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων και βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/personal-data.php>

Τα δεδομένα, που αφορούν στους Πελάτες, συλλέγονται από τις παρεχόμενες από τους Πελάτες πληροφορίες, καθώς και από ανεξάρτητες τρίτες πηγές, όπου τα στοιχεία αυτά έχουν δημοσιευτεί.

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συλλέγονται τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών που ζητούν οι Πελάτες. Οι Πελάτες έχουν δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα που τηρεί η EVERYPAY, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το περιεχόμενο και η διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων αυτών προβλέπονται στα άρθρα 12 και 13 του ν. 2472/1997.

Η EVERYPAY μπορεί να διαβιβάζει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συλλέγει σε τρίτα μέρη ως απαιτείται για την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, μπορεί να προβαίνει σε διασύνδεση των αρχείων που τηρεί με αντίστοιχα αρχεία που τηρούν συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις ή και τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Οι Πελάτες με την αποδοχή των παρόντων όρων παρέχουν την συγκατάθεσή τους για τη διαβίβαση και τη διασύνδεση αυτή. Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε περαιτέρω ενημερώσεις και αιτήματα παροχής συγκατάθεσης, εφόσον κρίνει ότι απαιτείται, και σε κάθε περίπτωση θα προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις από τις αρμόδιες αρχές.

Η άρνηση παροχής συγκατάθεσης από τον Πελάτη, αναφορικά με την απαιτούμενη συλλογή, επεξεργασία διαβίβαση των στοιχείων ή διασύνδεση αρχείων, μπορεί να έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των αιτούμενων από τον Πελάτη Υπηρεσιών ή τη μονομερή αναστολή της παροχής Υπηρεσιών, τη δέσμευση του Διαθέσιμου Υπολοίπου του Λογαριασμού του Πελάτη ή/και τη μονομερή καταγγελία της Σύμβασης αζημίως για την EVERYPAY.

Οι Πελάτες συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων (π.χ. στοιχεία συνδρομητή ή χρήστη, στοιχεία θέσης κ.λπ.) και του περιεχομένου της επικοινωνίας μεταξύ αυτών και της EVERYPAY προς τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή των Υπηρεσιών ή και στην έκδοση και διαχείριση Καρτών και την εκτέλεση της Σύμβασης, αλλά και στις αρμόδιες εποπτικές, αστυνομικές και δικαστικές αρχές στο πλαίσιο της πρόληψης, διερεύνησης και καταστολής τυχόν αξιόποινων πράξεων.

Ο Πελάτης παρέχει ρητά τη συγκατάθεση του για τη διαβίβαση των τηρουμένων στοιχείων που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών πληρωμής από την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας προς την Everypay.

Η EVERYPAY οφείλει να τηρεί δεδομένα των Πελατών και των Συναλλαγών που επιχειρούνται ή/ και εκτελούνται μέσω του Συστήματος Everypay για τα ελάχιστα χρονικά διαστήματα που προβλέπει η

εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι ακόμη και στην περίπτωση οριστικής λύσης της συμβατικής σχέσης μεταξύ της EVERYPAY και του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο ή/ και οριστικής απενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής Μερίδας και του Λογαριασμού που ο Πελάτης είχε ενεργοποιήσει στο πλαίσιο αυτής, η EVERYPAY οφείλει να τηρεί τα εκ του νόμου απαιτούμενα δεδομένα για όσο χρόνο προβλέπεται.

Η EVERYPAY μπορεί να χρησιμοποιεί cookies, τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Τα cookies που ενδεικτικά χρησιμοποιεί η EVERYPAY εμπίπτουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- Cookies απαραίτητα για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο Πελάτης κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης σε ιστοσελίδα καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης.
- Cookies απαραίτητα για την αυθεντικοποίηση του Πελάτη.
- Cookies που εγκαθίστανται με σκοπό την ασφάλεια του Πελάτη.
- Cookies απαραίτητα για την πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του διαδικτύου.
- Cookies που «θυμούνται» τις επιλογές του Πελάτη σχετικά με την παρουσίαση της ιστοσελίδας.

Η EVERYPAY, σε συνέχεια οποιασδήποτε μεταβολής στη φύση των cookies που χρησιμοποιεί κατά τρόπο ώστε η χρήση τους να απαιτεί πλέον την ενημέρωση και λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη για την εγκατάστασή τους, θα ενημερώνει με κατάλληλο τρόπο και πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε περαιτέρω ενέργειας, προκειμένου να λάβει τη συγκατάθεσή τους για την εγκατάσταση των εν λόγω αρχείων.

Η EVERYPAY εφαρμόζει πολιτική απορρήτου αναφορικά με τις πληροφορίες που συλλέγει και επεξεργάζεται, καθώς επίσης και πολιτική ασφαλείας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών. Συστήνεται στους Χρήστες να πληροφορηθούν σχετικά με τις πολιτικές Απορρήτου και Ασφαλείας που εφαρμόζει η EVERYPAY και γνωστοποιούνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.everypay.gr/contact.php#contact>.

Η EVERYPAY, καθώς και κάθε Συνεργαζόμενη Επιχείρηση, έχουν δικαίωμα να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του Πελάτη και σχετικά με τις συναλλαγές που επιχειρεί, καθώς και άλλων συνδεδεμένων, άμεσα ή έμμεσα, με τον Πελάτη προσώπων και για τον σκοπό αυτό ο Πελάτης παρέχει ανεπιφύλακτα την συγκατάθεσή του.

Η EVERYPAY μπορεί να προβεί στην καταγραφή των συνομιλιών μεταξύ της με τους Χρήστες για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και απόδειξης μίας συνομιλίας ή/και μίας συναλλαγής τηρουμένων των εφαρμοστέων νομοθετικών διατάξεων, κυρίως περί ενημέρωσης έναρξης και λήξης της καταγραφής. Οι Πελάτες αποδέχονται την καταγραφή και αναλαμβάνουν να ενημερώσουν το σύνολο των προστηθέντων τους σχετικά με την πιθανότητα της καταγραφής των συνομιλιών τους, επιπλέον των όποιων διαδικασιών ενημέρωσης περί έναρξης και λήξης της καταγραφής μίας συνομιλίας λαμβάνει η EVERYPAY σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εκάστοτε σχετική νομοθεσία.

## **9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Η EVERYPAY και οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις παραμένουν αποκλειστικοί δικαιούχοι όλων των δικαιωμάτων σε επωνυμίες, σήματα, λογισμικό, γενικότερα όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, καθώς και όλων των δικαιωμάτων σε υλικά ή άυλα αγαθά που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα ανωτέρω αγαθά μετά από προηγούμενη έγκριση και σύμφωνα με τις οδηγίες της EVERYPAY και δεν θα προβαίνει σε καμία ενέργεια σχετικά με αυτά, η οποία είναι ασυμβίβαστη με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση ή τα συμφέροντα της EVERYPAY.

Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στην ιστοσελίδα της EVERYPAY <https://everypay.bankofkarditsa.com>, σε οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα της EVERYPAY και στο σύστημα Everypay, δυνάμει της Σύμβασης, δεν δημιουργεί οποιασδήποτε μορφής δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας υπέρ του Πελάτη επί του Συστήματος Everypay, του λογισμικού, των διακριτικών γνωρισμάτων και των εν γένει δικαιωμάτων που είναι προσβάσιμα μέσω των ιστοσελίδων αυτών, τα οποία δικαιώματα αυτά ανήκουν στην Εταιρία ή και σε τρίτους συνεργάτες αυτής.



Οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση, παραποίηση στοιχείων των ιστοσελίδων ή και αποσυμπίληση του πηγαίου κώδικα αυτών, με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή εξ ολοκλήρου, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, είτε από τον Πελάτη, είτε από προστηθέντες ή νομίμους εκπροσώπους αυτού, συνιστά παράνομη, ποινικώς κολάσιμη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εκτυπώνει, να αντιγράφει και να καταβιβάζει (download) ή να αποθηκεύει προσωρινά στοιχεία από τις ιστοσελίδες της Εταιρίας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια και για τους σκοπούς της Σύμβασης.

Ο Πελάτης δεν θα αναρτά στις ιστοσελίδες του και δε θα χρησιμοποιεί γενικά το λογότυπο και τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρίας και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσής τους. Ρητά διευκρινίζεται ότι τα σήματα των Καρτών ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα είτε στους Διεθνείς Οργανισμούς Mastercard International ή Visa International, είτε στην εκάστοτε εκδούσα τράπεζα και στους δικαιοπαρόχους τους, ενώ αντίστοιχα τα σήματα και εν γένει τα διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρίας ανήκουν στην ίδια ή στους δικαιοπαρόχους της, και ο Πελάτης αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης αυτών στο πλαίσιο της παροχής λειτουργία της Σύμβασης αυτής και για όσο χρονικό διάστημα αυτή είναι σε ισχύ.

Η διασύνδεση και η πλαισίωση (framing) της ιστοσελίδας του Πελάτη και της ιστοσελίδας της EVERYPAY <https://everypay.bankofkarditsa.com> στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης δεν συνεπάγονται σε καμία περίπτωση τη γένεση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας επί των δικαιωμάτων του αντισυμβαλλομένου.

Ο Πελάτης οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας από οποιαδήποτε απαγορευμένη πρόσβαση, χρήση, διάδοση, αντιγραφή, απομίμηση ή αλλοίωση και κάθε άλλη μορφή απαγορευμένης χρήσης και επεξεργασίας και δηλώνει ρητά ότι δεν θα πωλήσει, εκμισθώσει, παράσχει σχετική άδεια εκμετάλλευσης, ούτε θα μεταβιβάσει καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε θα εκχωρήσει την κατοχή, με ή χωρίς αντάλλαγμα, των εφαρμογών, των προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων, ευρεσιτεχνιών, εγγράφων, σχεδίων, προτύπων, αλγορίθμων, τεχνικών, διαδικασιών, μεθόδων, τεχνογνωσίας και λοιπού υλικού που τα συνοδεύει, τα οποία αναφέρονται στην Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας.

Η χρήση και εμφάνιση των εμπορικών σημάτων, λογοτύπων και λοιπών διακριτικών της Εταιρίας από τον Πελάτη μπορεί να γίνεται μόνο ύστερα από έγγραφη άδεια της Εταιρίας, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (email).

## 10. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία <https://everypay.bankofkarditsa.com>, το Σύστημα Everypay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα που εμπεριέχονται σε αυτές, όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή τοποθεσία <https://everypay.bankofkarditsa.com>, το Σύστημα Everypay, τις Υπηρεσίες και τις πληροφορίες και τα δεδομένα για:

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιονδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην EVERYPAY ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου,

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π.

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας)

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου, το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους

- αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού, το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό τη διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών

- ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων
- παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο
- συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες

## 11. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ

Οι σύνδεσμοι (links) που περιλαμβάνονται στη διαδικτυακή τοποθεσία <https://everypay.bankofkarditsa.com>, οδηγούν σε σελίδες του καταστήματος ή σε κάποιες περιπτώσεις οδηγούν το χρήστη να μεταβεί σε ιστοσελίδες τρίτων παρόχων, επιχειρήσεων κ.λ.π. Οι συσχετιζόμενες αυτές ιστοσελίδες δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της EVERYPAY και η EVERYPAY δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τα περιεχόμενα οποιασδήποτε τέτοιας ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε μία συσχετιζόμενη ιστοσελίδα, ή οποιωνδήποτε αλλαγών ή ενημερώσεων σε τέτοιες ιστοσελίδες. Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για τις εκπομπές του διαδικτύου ή για την οιασδήποτε μορφής μετάδοση που λαμβάνεται από οποιαδήποτε συνδεδεμένη ιστοσελίδα. Το γεγονός ότι τέτοιοι σύνδεσμοι (links) διαλαμβάνονται στη διαδικτυακή τοποθεσία <https://everypay.bankofkarditsa.com>, δεν υποδηλώνει ότι η EVERYPAY εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενό τους.

## 12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, ειδοποίηση ή αναγγελία από την EVERYPAY στον Πελάτη, θα γίνεται μόνο εγγράφως, με συστημένη επιστολή με απόδειξη λήψεως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στην ταχυδρομική ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει καταχωρήσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στο Σύστημα Everypay.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την EVERYPAY στο τηλέφωνο και στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις και για Γενικές Πληροφορίες: [info@everypay.gr](mailto:info@everypay.gr).

### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- Για το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών / Τεχνικής Υποστήριξης:
  - ο Τηλέφωνο: 2441080881
  - ο Email: [support@bankofkarditsa.com](mailto:support@bankofkarditsa.com)
- Για Αναφορές / Καταγγελίες / Ανώνυμες Καταγγελίες: [compliance@everypay.gr](mailto:compliance@everypay.gr)
- Για τη Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων: [dpo@everypay.gr](mailto:dpo@everypay.gr)

## 13. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Προϋπόθεση για τη σύναψη της Σύμβασης και την έναρξη της συνεργασίας μεταξύ των μερών, αποτελεί η αποδοχή των παρόντων Όρων από τον Πελάτη. Δεδομένου ότι η σύναψη της Σύμβασης πραγματοποιείται με ηλεκτρονικά μέσα, η EVERYPAY παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να έχει πρόσβαση στους Όρους, σε ηλεκτρονικά αποθηκεύσιμη και εκτυπώσιμη μορφή, πριν από τη δέσμευσή της από τους Όρους. Περαιτέρω, μετά τη σύναψη της Σύμβασης, με την ηλεκτρονική αποδοχή των παρόντων Όρων από την Επιχείρηση, η EVERYPAY παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποθηκεύσει ή και να εκτυπώσει τους Όρους, τους οποίους αποδέχθηκε και διέπουν τη μεταξύ τους σχέση σε Σταθερό Μέσο.

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους Όρους που εφαρμόζονται και διέπουν την παροχή των Υπηρεσιών και τη λειτουργία του Συστήματος EVERYPAY, από καιρού εις καιρόν, γνωστοποιώντας τις τροποποιήσεις μέσω της Ηλεκτρονικής Μεριδας του Πελάτη ή μέσω ανάρτησής τους στη διαδικτυακή τοποθεσία <https://everypay.bankofkarditsa.com>, παρέχοντας τη δυνατότητα στον Πελάτη να αποθηκεύει ή/και να εκτυπώνει τις τροποποιήσεις ή την αναθεωρημένη έκδοση των εφαρμοστέων στην μεταξύ των μερών συνεργασία Όρων σε Σταθερό Μέσο.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησή της. Σε περίπτωση που εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών ο Πελάτης δεν δηλώσει εγγράφως ότι δεν συμφωνεί με τις γνωστοποιηθείσες τροποποιήσεις, τεκμαίρεται ότι τις έχει αποδεχθεί. Σε περίπτωση που προβεί σε τέτοιου είδους δήλωση μη αποδοχής, έχει δικαίωμα να προβεί, εντός της προθεσμίας αυτής και πριν την εφαρμογή των γνωστοποιηθεισών αλλαγών, σε καταγγελία της συμβάσεως αζημίως.

Αλλαγές των Επιτοκίων ή των Συναλλαγματικών Ισοτιμιών Αναφοράς που βασίζονται στα Επιτόκια ή τις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς για τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου ή της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς και ο δείκτης ή η βάση καθορισμού αυτών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση. Ο Πελάτης ενημερώνεται άμεσα για την μεταβολή μέσω της ανάρτησής της στον διαδικτυακό τόπο της EVERYPAY και εν γένει μέσω του Συστήματος Everypay.

#### **14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτον στην Σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή της, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της EVERYPAY.

#### **15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια και αρχίζει με την ολοκλήρωση της εγγραφής της Εταιρίας στο Σύστημα Everypay, σύμφωνα τα ανωτέρω και τις Οδηγίες που παρέχονται εκάστοτε από την EVERYPAY.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ήτοι ο Πελάτης ή η EVERYPAY, μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο. Η Σύμβαση λύεται μετά την πάροδο ενός μηνός αφότου περιέλθει η καταγγελία στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος, στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από τον Πελάτη και μετά την πάροδο δύο μηνών, στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει από την EVERYPAY. Η καταγγελία γίνεται σε κάθε περίπτωση εγγράφως.

Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως σε περίπτωση που η EVERYPAY διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή δεν γεννάται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης ή αξίωσης του Πελάτη για τη μη παροχή υπηρεσιών για το μέλλον, ή για διαφυγόντα κέρδη, ή για οιαδήποτε σχετική αξίωση.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση απροθέσμως και αζημίως για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: (i) σε περίπτωση που το άλλο μέρος τεθεί υπό εκκαθάριση, πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του ή τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή υπό οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο καθεστώς με ισοδύναμα έννομα αποτελέσματα, (ii) σε περίπτωση που το άλλο μέρος παραβεί οποιαδήποτε συμφωνία ή υποχρέωση κατά τους όρους της παρούσας και η παράβαση αυτή παραμείνει αθεράπευτη επί τριάντα (30) ημέρες μετά την έγγραφη γνωστοποίησή της από το μέρος που δεν την παραβιάζει, (iii) σε περίπτωση που ο Πελάτης εκχωρήσει ή μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της EVERYPAY, (iv) η παραβίαση των όρων της παρούσας σύμβασης και των ισχυουσών διατάξεων νόμων ή η χειροτέρευση της οικονομικής κατάστασης του Πελάτη και (v) σε κάθε άλλη περίπτωση, η οποία ρητά αναφέρεται στην παρούσα.

Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματα της επέρχονται την επομένη ημέρα της περιελεύσεως της στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος.

Με την για οποιοδήποτε λόγο λύση της συμβάσεως επέρχονται οι εξής συνέπειες:

α. Η EVERYPAY θα προβεί στην τελευταία ημερήσια εκκαθάριση των συναλλαγών του Πελάτη κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του, άμεση ή έμμεση, έναντι της EVERYPAY.

β. Ο Πελάτης θα αφαιρεί αμέσως όλες τις ενδείξεις που περιέχουν κάθε επωνυμία, σήμα ή λογότυπο της EVERYPAY και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από την ιστοσελίδα του.

γ. Ο Πελάτης θα επιστρέφει αμέσως στην EVERYPAY τυχόν λογισμικό και κάθε έντυπο υλικό που χρησιμοποιεί στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών και θα διαγράφει τυχόν αντίγραφα που έχει αποθηκευμένα στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η EVERYPAY θα διακόπτει την πρόσβαση του Πελάτη στο Σύστημα Everypay.

δ. Ο Πελάτης εξακολουθεί να βαρύνεται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας και απορρήτου που αναλαμβάνει στα πλαίσια της Σύμβασης.

ε. Ο Πελάτης οφείλει να παύσει τη χρήση οποιουδήποτε εξοπλισμού ή/ και υποδομής της Εταιρίας και να παρέχει στην EVERYPAY την απαραίτητη πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να προβεί στην αποσύνδεση του Πελάτη από το Σύστημα Everypay, συμπεριλαμβανομένης τυχόν απαιτούμενης απεγκατάστασης εξοπλισμού ή εφαρμογών.

στ. Οποιαδήποτε ποσά οφείλονται εκατέρωθεν καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα και απαιτητά. Η EVERYPAY και ο Πελάτης αποδέχονται ότι θα εκκαθαρίσουν όλες τις μεταξύ τους οικονομικές εκκρεμότητες που απορρέουν από την μεταξύ τους συνεργασία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

στ. Εάν τη σύμβαση καταγγέλλει η EVERYPAY εξαιτίας παράβασης των όρων της παρούσας από τον Πελάτη, η Εταιρία έχει δικαίωμα να γνωστοποιήσει την καταγγελία στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής/ συναλλακτικής συμπεριφοράς, που τηρείται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι - Αθήνα, και στο οποίο αρχείο έχουν πρόσβαση και οι εκδότες ή/και αποδέκτες καρτών, εξουσιοδοτούμενη ρητώς από τον Πελάτη προς το σκοπό αυτό δυνάμει της παρούσης. Η EVERYPAY ενημερώνει τον Πελάτη και ο τελευταίος λαμβάνει γνώση ότι, με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και ιδίως τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών και την ενίσχυση της ασφαλούς χρήσης των καρτών, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής – ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ», διατηρεί Αρχείο Επιχειρήσεων (ως «Επιχείρηση» νοείται και ο Πελάτης), στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα Επιχειρήσεων (ΑΦΜ, ΑΔΤ για ατομικές επιχειρήσεις, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, πλήρης διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, ημερομηνία σύναψης σύμβασης, λόγοι και ημερομηνία καταγγελίας, ένδειξη χρησιμοποίησης από την Επιχείρηση των ειδικών τερματικών για τη χρήση Κάρτας), των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή καρτών έχουν καταγγελθεί για κάποιον από τους κατωτέρω λόγους: α) αποδοχή πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες, β) αποδοχή καρτών που δεν έχουν χορηγηθεί από Πιστωτικό Ίδρυμα ή Εταιρεία Έκδοσης ή/και Διαχείρισης Καρτών (εφεξής «Φορείς») ή από αντίστοιχο Φορέα του εξωτερικού (π.χ. παραχαραχθείσες κάρτες), γ) διενέργεια ή πληκτρολόγηση πραγματικών ή εικονικών συναλλαγών χωρίς την εξουσιοδότηση του κατόχου, δ) η Επιχείρηση διευκόλυνε ή προκάλεσε υποκλοπή ή διαρροή στοιχείων της Κάρτας ή της συναλλαγής, ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Ξέπλυμα χρήματος), στ) η Επιχείρηση έχει πτωχεύσει, τεθεί υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή δεν λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο ή έχει λυθεί, ζ) αλλοίωση των ποσών των συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές, η) αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών, θ) σπάσιμο συναλλαγής σε περισσότερες επί μέρους συναλλαγές, ι) ανακριβείς αιτήσεις χορήγησης Κάρτας που διαβιβάζονται από την Επιχείρηση στο φορέα, στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας, ια) ανακριβής αίτηση συνεργασίας της Επιχείρησης προς τον Φορέα, ιβ) πραγματοποίηση συναλλαγών, με επίκληση εικονικής έγκρισης, ιγ) υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/ αμφισβητήσεων συναλλαγών και ιδ) παραβίαση όρων της Σύμβασης Συνεργασίας μεταξύ της Επιχείρησης και του Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους. Στο Αρχείο Επιχειρήσεων καταχωρούνται επίσης, με τους ίδιους όρους, και δεδομένα (επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ, πλήρης διεύθυνση, τηλέφωνο εργασίας και οικίας) των Νομίμων Εκπροσώπων της Επιχείρησης κατά το χρόνο της ως άνω καταγγελίας (ως τέσσερις). Πηγή λήψης των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι η EVERYPAY που έχει συμβληθεί με την Επιχείρηση για την αποδοχή των Καρτών ως μέσων πληρωμής και καταγγέλλει τις συμβάσεις αυτές για κάποιον από τους παραπάνω λόγους. Αποδέκτες των δεδομένων του ως άνω Αρχείου Επιχειρήσεων είναι οι υπηρεσίες των ως άνω Φορέων, που είναι αρμόδιες για τη σύναψη των συμβάσεων για την αποδοχή Καρτών. Τα δεδομένα που καταχωρούνται στο Αρχείο Επιχειρήσεων τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στο ανωτέρω Αρχείο Επιχειρήσεων, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 2472/1997.

## 16. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΜΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης έχει υποχρέωση τηρήσεως εχεμύθειας. Με ιδιαίτερη επιμέλεια θα προστατεύει το απόρρητο των παραμέτρων ασφαλείας, των κωδικών εισόδου (password) και όλων των άλλων μέτρων και διαδικασιών ασφαλείας που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης θα τηρεί απόρρητα, δεν θα χρησιμοποιεί προς όφελος του ή προς όφελος τρίτου και δεν θα αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο τα εμπορικά απόρρητα, τις μεθόδους ή πληροφορίες της EVERYPAY, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των πληροφοριών που αφορούν τον αριθμό και τα ποσά των Εντολών Χρέωσης που διαβιβάζει και το ύψος των ποσών, κερδών ή προμηθειών που λαμβάνει σχετικά, τα στοιχεία της επιχειρησιακής οργάνωσης της EVERYPAY, την τεχνογνωσία των εφαρμογών του Συστήματος Everypay που έχει αναπτύξει η Εταιρία και τις εμπορικές σχέσεις της τελευταίας με τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις.

Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τον Πελάτη, τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση, ο Πελάτης δικαιούται να αποκαλύπτει στους επιφορισμένους με την παροχή των Υπηρεσιών υπαλλήλους του και στους επιβλέποντες ή προϊσταμένους αυτών πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την παροχή των Υπηρεσιών και εν γένει την εκτέλεση της παρούσας συμβάσεως.

Με σκοπό την προστασία και τη διασφάλιση των ανωτέρω απόρρητων στοιχείων, ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και για τρεις (3) μήνες μετά τη λύση αυτής, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από κάθε πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού σε βάρος της EVERYPAY.

## 17. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EVERYPAY

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη ή των υπαλλήλων του κατά την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας συμβάσεως.

Η EVERYPAY έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού του και γενικά του Συστήματος Everypay και του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης έναντι της προσβολής από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Πελάτη εξαιτίας ιού.

Η EVERYPAY δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν πλημμελή λειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξυπηρέτηση της παρούσας Σύμβασης και κατ' επέκταση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου όπως, ενδεικτικά, του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Η EVERYPAY ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια για τη μη έγκριση ή/και εκκαθάριση μίας Ηλεκτρονικής Πληρωμής, που υποβλήθηκε από τον Πελάτη, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που οφείλονται σε τεχνική βλάβη ή δυσλειτουργία του αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή του Συστήματος Everypay ή γενικά των ηλεκτρονικών και μηχανογραφικών συστημάτων τους.

Η EVERYPAY δεν φέρει ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη και των προσώπων με τα οποία αυτός συναλλάσσεται. Ενδεικτικά, δεν θα ευθύνεται για ζημίες που αποδεδειγμένα ανάγονται αποκλειστικά στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, όπως, ενδεικτικά, για ζημίες που ενδέχεται να προκύπτουν από: (α) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών, (β) αξιώσεις τρίτων που αποδίδονται σε εσφαλμένες συναλλαγές πληρωμών, (γ) αξιώσεις από την άσκηση δικαιωμάτων επιστροφής χρηματικών ποσών (refunds) από τους τελικούς αποδέκτες των αγαθών ή των υπηρεσιών, (δ) διοικητικές κυρώσεις και πρόστιμα που επιβάλλονται στην EVERYPAY ή / και στις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις από δημόσιες αρχές ή Διεθνείς Οργανισμούς Πληρωμών, αναφορικά με τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που διεκπεραιώνονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα συστήματά της, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας των συστημάτων της Εταιρίας, εκτός από τις περιπτώσεις ζημίας που ανάγονται ευθέως στη σφαίρα ευθύνης της Εταιρίας και οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή μη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών Κωδικών πρόσβασης του τελευταίου στο Σύστημα Everypay που δεν οφείλεται στην

Εταιρία ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στους κωδικούς αυτούς χωρίς υπαιτιότητα της EVERYPAY.

Η EVERYPAY δεν ευθύνεται, εφόσον δεν καταβάλει στον Πελάτη τα ποσά που αντιστοιχούν σε Ηλεκτρονικές Πληρωμές που απαγορεύονται από το Νόμο ή τους κανονισμούς των Διεθνών Οργανισμών ή κατ' επιταγήν του Νόμου ή της αρμόδιας Αρχής, ενημερώνοντας εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών τον Πελάτη, αναφέροντας την αιτία της μη καταβολής και την διάταξη που παραβιάζεται.

## **18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Κάθε συναλλακτική σχέση της EVERYPAY με τον Πελάτη που απορρέει από την Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη που απορρέει από τη μεταξύ τους συναλλακτική σχέση είναι τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

Δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 99 & 100 του Ν. 4537, όπως ισχύει, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία κατά της Εταιρίας στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για την παράβαση των διατάξεων, σχετικά με ισχυρισμούς για παραβάσεις των άρθρων 38 έως 102, εκτός από τις διατάξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του άρθρου 68 και στα άρθρα 94 έως 96 του ανωτέρω νόμου, ως και να κάνει χρήση κάθε άλλης διαδικασίας εναλλακτική επίλυσης διαφορών που προβλέπεται στο κεφάλαιο 6 (άρθρα 98 έως 100) του ως άνω Νόμου.

Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες υπό την ιδιότητά τους ως Καταναλωτές, αρμόδιες αρχές για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη, ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται από τον Νόμο. Στο μέτρο που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες απευθύνονται σε Πελάτες που δεν λογίζονται καταναλωτές και σε περίπτωση που επιθυμούν τον φιλικό διακανονισμό μία διαφοράς, συνιστάται να συμβουλευούνται εκ των προτέρων τις ανωτέρω αρχές σχετικά με την κατά περίπτωση αρμοδιότητά τους.

---

## **III. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

### **1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Οι Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η EVERYPAY αφορούν στην αποδοχή και την εκκαθάριση πληρωμών που πραγματοποιεί ο εκάστοτε πληρωτής προς τον Πελάτη ως αντίτιμο για την παροχής ενός αγαθού ή μίας υπηρεσίας, την οποία παρέχει ο Πελάτη στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριοποίησης. Η πληρωμή αυτή μπορεί να πραγματοποιείται από τον πληρωτή με χρήση μέσων πληρωμής τρίτων, τα οποία γίνονται αποδεκτά από την EVERYPAY, όπως Κάρτες (π.χ. VISA, MASTERCARD, AMEX κλπ).

Ο Πελάτης είναι προμηθευτής προϊόντων ή/και υπηρεσιών, δραστηριοποιούμενος στην πώληση αγαθών ή/και υπηρεσιών από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), και επιθυμεί να δέχεται την εξόφληση του τιμήματος κατά την εκ μέρους του πραγματοποίηση πωλήσεων με χρέωση κάρτας των αγοραστών.

Ο Πελάτης με την αποδοχή των Γενικών και Ειδικών Όρων και την εντεύθεν σύναψη της Σύμβασης συναινεί στο ότι η EVERYPAY αναλαμβάνει την παροχή Υπηρεσιών διεκπεραίωσης Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω του Συστήματος Everypay. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι θα αποστέλλει προς διεκπεραίωση και εκκαθάριση στην EVERYPAY τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές που πραγματοποιούν οι Κάτοχοι, τηρώντας τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που ορίζονται στην παρούσα.

Στις Υπηρεσίες, που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης, περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

(α) η, μέσω του Συστήματος Everypay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, προώθηση των Εντολών Χρέωσης προς αυτοματοποιημένη έγκριση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών από Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις,

(β) η, μέσω του Συστήματος Everypay και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, περαιτέρω προώθηση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών προς ηλεκτρονική εκκαθάριση των αντίστοιχων Ηλεκτρονικών Πληρωμών από τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις και

(γ) η, μετά την ηλεκτρονική εκκαθάριση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής, πίστωση του εκκαθαρισθέντος ποσού αυτής στο Λογαριασμό του Πελάτη και, εν συνεχεία, στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη (χρηματική εκκαθάριση), κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 της Σύμβασης.

Η διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω του Συστήματος Everypay τελεί υπό τον όρο της προηγούμενης έγκρισης αυτής μέσω του Συστήματος Everypay. Αντίστοιχα, η Εταιρία θα προωθεί για ηλεκτρονική εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay μόνο εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Πληρωμές.

Για την έναρξη παροχής Υπηρεσιών, ο Πελάτης υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες εγγραφής, ολοκλήρωσης και ενεργοποίησης της Ηλεκτρονικής του Μεριδίας.

Ο Πελάτης παρέχει στην EVERYPAY τη συγκατάθεσή του, προκειμένου η EVERYPAY, καθώς και Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, που μεσολαβούν για την παροχή των Υπηρεσιών, να αναζητούν πληροφορίες και στοιχεία από αρχεία πληροφοριών και βάσεις δεδομένων που τηρούνται νόμιμα σχετικά με την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία των Επαγγελματιών Χρηστών ή/και των συμμετεχόντων στην επιχείρηση αυτών και των ασκούντων την διοίκηση και διαχείριση αυτών ή/και των πραγματικών δικαιούχων τους.

## **2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ**

Η αποδοχή της χρέωσης Καρτών ως μέσου πληρωμής από τον Πελάτη μπορεί να γίνεται με χρήση μηχανισμών για εξ' αποστάσεως συναλλαγές ή μέσω φυσικού POS.

Για την ολοκλήρωση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών που έχουν εκδοθεί σε χώρα διαφορετική από τη χώρα στην οποία εδρεύει ο Πελάτης, απαιτείται ειδική ενημέρωση και, ενδεχομένως, και έγκριση της EVERYPAY, η οποία χορηγείται, κατά την κρίση της, και προσκόμιση των αιτούμενων από την EVERYPAY στοιχείων.

Σε κάθε περίπτωση, για την ενεργοποίηση της δυνατότητας αποδοχής Καρτών από τον Πελάτη, ενδέχεται να απαιτείται προηγούμενη ειδική έγκριση του αντίστοιχου Διεθνούς Οργανισμού Έκδοσης του εν λόγω τύπου Κάρτας, κατά την κρίση του.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση της Κάρτας του Κατόχου την εξόφληση του αντιτίμου της Συναλλαγής που πραγματοποιείται είτε εφ' άπαξ είτε με επαναλαμβανόμενες χρεώσεις (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Πληρωτή, ως ορίζεται εκάστοτε στις Οδηγίες, και σε συμμόρφωση με τις Οδηγίες αυτές.

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα και δυνατότητα να αποδέχεται με χρέωση Κάρτας την εξόφληση αντιτίμου μίας Συναλλαγής είτε εφ' άπαξ, είτε σε εκτέλεση εντολής επαναλαμβανόμενης συναλλαγής (π.χ. τμηματικά σε δόσεις) κατ' εντολή του Κατόχου.

## **3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Για τη διεκπεραίωση κάθε Ηλεκτρονικής Πληρωμής μέσω του Συστήματος Everypay, ο Πελάτης θα προωθεί αντίστοιχη Εντολή Χρέωσης, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία του παρόντος άρθρου.

Για τις ηλεκτρονικές πληρωμές ενεργοποιείται, κατά την εγγραφή, αυτόματα η υπηρεσία 3D Secure, η οποία εξυπηρετεί την πιστοποίηση ότι τη συναλλαγή ολοκληρώνει ο κάτοχος της κάρτας. Απενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, από το email που έχει ορίσει κατά την εγγραφή του, αποδεχόμενος τους σχετικούς κινδύνους και συνέπειες που συνεπάγεται η απενεργοποίησης της υπηρεσίας 3D Secure.

Προκειμένου για Συναλλαγές που συνάπτονται από απόσταση, μέσω διαδικτύου ή με χρήση άλλης μορφής μέσου επικοινωνίας από απόσταση (π.χ. τηλέφωνο κλπ.), κάθε Εντολή Χρέωσης που προωθεί

ο Πελάτης στην EVERYPAY για έγκριση και εκκαθάριση μέσω του Συστήματος Everypay θα πρέπει να περιέχει το ακόλουθο ελάχιστο περιεχόμενο:

(α) τα στοιχεία της προς χρέωση Κάρτας, ήτοι το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, τον αριθμό της Κάρτας, καθώς και το μήνα και το έτος λήξης της διάρκειας ισχύος της,

(β) τον αριθμό εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της προς χρέωση Κάρτας που είναι αποτυπωμένος στο σώμα της Κάρτας στο χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του Κατόχου, ήτοι τον αριθμό CVV/VISA ή CVC/MC,

(γ) τα στοιχεία της Ηλεκτρονικής Πληρωμής, ήτοι το ποσό της χρέωσης και τον κωδικό αριθμό ταυτοποίησης του Πελάτη.

Κατά τα λοιπά, κάθε Εντολή Χρέωσης πρέπει να έχει το τυποποιημένο περιεχόμενο που ορίζεται στις Οδηγίες. Στο τυποποιημένο περιεχόμενο των Εντολών Χρέωσης δεν πρέπει περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα των Κατόχων.

Οι Εντολές Χρέωσης υποβάλλονται από τον Πελάτη στην EVERYPAY προς έγκριση και εκκαθάριση μέσω αυτοματοποιημένου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Σύστημα Everypay κατά την περιγραφόμενη στις Οδηγίες διαδικασία. Η αυτοματοποιημένη έγκριση ή απόρριψη μίας Εντολής Χρέωσης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά στον Πελάτη μέσω του Συστήματος Everypay.

Η πρόσβαση του Πελάτη στην Ηλεκτρονική Μερίδα και στο Σύστημα Everypay για τους σκοπούς της υποβολής Εντολών Χρέωσης πραγματοποιείται με τη χρήση ειδικών Κωδικών πρόσβασης που έχει εκδώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στο Σύστημα EVERYPAY.

Δια της χρήσης των εν λόγω Κωδικών πρόσβασης επιτυγχάνεται η ταυτοποίηση του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υποβολή των ανωτέρω Κωδικών από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του κατά τη σύνδεσή τους με το Σύστημα Everypay πιστοποιεί την ταυτότητά του. Ο Πελάτης υποχρεούται, για την ασφάλειά του, να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των κωδικών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, να φυλάσσει μυστικούς και να μην γνωστοποιεί τους κωδικούς σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή τους. Ο Πελάτης, ως κάτοχος των εν λόγω κωδικών, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της EVERYPAY ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου στους κωδικούς του.

Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των κωδικών πρόσβασης και να αποτρέπει την παράνομη ή/και μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από οποιονδήποτε, να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτους και γενικά να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και πρόνοιας για την αποφυγή τυχόν διαρροής τους, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης απομνημόνευσής τους και καταστροφής των εντύπων ή άλλων μέσων με τα οποία του αποστέλλονται οι κωδικοί πρόσβασης, καθώς και της παράλειψης αναγραφής τους, έστω και συγκεκαλυμμένα σε άλλο μέσο. Η φύλαξη των κωδικών πρόσβασης σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με την ανωτέρω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης από το σύνολο των υπαλλήλων, των στελεχών, των διευθυντών του και, εν γένει, των συνεργατών και των προστηθέντων του. Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κάθε μέτρο πρόνοιας για τη μη διαρροή τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

Στην περίπτωση που η διαβίβαση των Εντολών Χρέωσης γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του Πελάτη στο διαδίκτυο, η συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password) που ενεργοποιεί και κοινοποιεί στον Πελάτη η EVERYPAY, αποτελεί τεκμήριο χρήσης των Κωδικών αυτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η EVERYPAY ή τρίτη συνεργαζόμενη με αυτή Πελάτη από διαρροή από οποιονδήποτε λόγο του Κωδικού Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password) ή συνεπεία χρήσης αυτών από μη εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο κατά παράβαση των όρων παροχής Υπηρεσιών. Η παραλαβή των Κωδικών από τον Πελάτη βεβαιώνεται εγγράφως. Η EVERYPAY θα προβλέψει διαδικασία για την αλλαγή των Κωδικών Χρήσης (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (User Password), σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης.

Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω της Ηλεκτρονικής Μερίδας για τα ποσά που έχουν πιστωθεί / χρεωθεί ή / και είναι προς πίστωση / χρέωση στον Λογαριασμό και στον Τραπεζικό Λογαριασμό και όλες γενικά τις συναλλαγές πληρωμών που έχουν εγκριθεί και πραγματοποιηθεί, καθώς και τα αιτήματα για έγκριση Εντολών Χρέωσης.



Ο Πελάτης οφείλει να ολοκληρώνει τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτες, παραδίδοντας τα αγαθά που πωλήθηκαν ή προσφέροντας τις υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν, ακολουθώντας πιστά τις σχετικές συμφωνίες με τους Κατόχους - αγοραστές και τις διατάξεις του νόμου. Η EVERYPAY ουδέποτε εμπλέκεται στις τυχόν διαφορές ή αμφισβητήσεις μεταξύ Πελάτη και Κατόχου, οι οποίες πρέπει να διακανονίζονται από τον Πελάτη.

Απαγορεύεται ο Πελάτης να αποθηκεύει σε οποιασδήποτε μορφής αρχείο τα στοιχεία των Καρτών που χρησιμοποιήθηκαν σε αυτή και των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με αυτές, εκτός από τις περιπτώσεις που αυτό επιβάλλεται ρητά από διατάξεις της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, απαγορεύεται η χρήση των στοιχείων αυτών για σκοπούς, εκτός της παρούσας σύμβασης, όπως και η διαβίβασή τους σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν αυτό επιβάλλεται από διάταξη νόμου.

#### **4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο Πελάτης, εκτός των λοιπών υποχρεώσεών του που προβλέπονται στους Γενικούς Όρους, αναλαμβάνει σωρευτικά και τις ακόλουθες:

(α) Να τηρεί το σύνολο των οδηγιών που του γνωστοποιούνται εκάστοτε από την ΕΤΑΙΡΙΑ.

(β) Να προβαίνει σε κάθε ενέργεια ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας των πελατών του, δηλαδή, εν προκειμένω, του εκάστοτε Κατόχου που χρησιμοποιεί μέσα πληρωμής που απαιτούν την ταυτοποίηση του χρήστη τους, όπως π.χ. Κάρτες. Επισημαίνεται ότι, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακριβή και επαρκή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του εκάστοτε πελάτη του (πληρωτή) που χρησιμοποιεί τέτοιου είδους μέσα πληρωμής ως νόμιμου κατόχου σε συμμόρφωση με τις οδηγίες του εκδότη του συγκεκριμένου μέσου πληρωμής με τον οποίο έχει συμβληθεί για την αποδοχή του.

Προς άρση κάθε τυχόν παρερμηνείας, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή εφαρμογή και συμμόρφωση της επιχείρησής του και των προστηθέντων της με τις διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης, καθώς και για τη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου για τη διασφάλιση της διενέργειας της Συναλλαγής από τον νόμιμο Κάτοχο των μέσων Πληρωμής.

(γ) Ο Πελάτης υποχρεούται να προσθέσει το λογότυπο της Everypay σε εμφανή σημείο στην ιστοσελίδα του, καθώς και ενημερωτική αναφορά σύμφωνα με το ακόλουθο πρότυπο:

«Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική εταιρία. Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA, MasterCard & American Express. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή»

(δ) Να επιδεικνύει αυξημένη επιμέλεια στην ορθή ενημέρωση του Κατόχου ως προς τη χρέωση της Κάρτας Πληρωμής ή άλλου Μέσου Πληρωμής για την αξία των προς προμήθεια αγαθών ή/ και υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και των τυχόν εξόδων αποστολής

(ε) Να μη δέχεται Κάρτες Πληρωμής ως μέσο για την ανάληψη μετρητών.

(στ) Να μην αποτρέπει τη χρήση Κάρτας Πληρωμών στις συναλλαγές του, ούτε να θέτει οποιοσδήποτε εμπορικούς περιορισμούς ή προϋποθέσεις για την αποδοχή της Κάρτας, όπως ενδεικτικά η αγορά ελάχιστης ποσότητας ή καταβολής μέρους του τιμήματος σε μετρητά.

(ζτ) Να μην συλλέγει, διατηρεί ή/ και επεξεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο, τα στοιχεία εξακρίβωσης αυθεντικότητας και των λοιπών στοιχείων της Κάρτας ή όποιου άλλου στοιχείου ή πληροφορίας σχετικών με τις Συναλλαγές, είτε είναι

αποτυπωμένες σε έγγραφα, είτε τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή, ούτε να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό πέραν της πραγματοποίησης της συγκεκριμένης κάθε φοράς Συναλλαγής και τη λειτουργία της σύμβασης αυτής.

**(η)** Να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και των ποσών πληρωμών που αποδόθηκαν στην Εταιρία, ιδίως του συνόλου των παραστατικών που συνδέονται με αυτή, προκειμένου να τα θέτει άμεσα προς έλεγχο και οποτεδήποτε στη διάθεση της EVERYPAY, κατόπιν σχετικού αιτήματός της που υποβάλλεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της EVERYPAY ή των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, έναντι της Τράπεζας της Ελλάδος, των λοιπών αρμόδιων αρχών και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών. Στα παραστατικά της συναλλαγής που υποχρεούται να τηρεί ο Πελάτης συμπεριλαμβάνεται ρητώς και το αποδεικτικό που εκδίδεται από φυσικά τερματικά POS, εφόσον η συναλλαγή τυγχάνει να εκτελέστηκε με αυτό τον τρόπο. Η EVERYPAY, μπορεί, ανάλογα με το είδος και τη φύση των Συναλλαγών του Πελάτη και της Επιχείρησής του, να απαιτεί συγκεκριμένα αποδεικτικά ανά συναλλαγή, ενημερώνοντας προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη σε οιοδήποτε χρονικό σημείο.

**(θ)** Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει εάν για οποιοδήποτε λόγο προβεί σε τήρηση δεδομένων πελατών, Συναλλαγών, Κατόχων και στοιχείων Καρτών Πληρωμών σε ηλεκτρονική μορφή, αυτή να γίνεται σε συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας PCI, DSS, AIS που καθορίζουν τα Διεθνή Συστήματα Πληρωμών.

**(ι)** Ο Πελάτης οφείλει στην ιστοσελίδα του να ενημερώνει και να λαμβάνει τη συναίνεση από τους τελικούς Χρήστες/Πληρωτές για τη διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, στα πλαίσια της παρούσης σύμβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

Ο Πελάτης οφείλει επίσης να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στο πλαίσιο της συνεργασίας του με την Everypay:

**(α)** Αποδοχή Καρτών Πληρωμών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες.

**(β)** Διενέργεια ή πληκτρολόγηση οποιασδήποτε Συναλλαγής (πραγματικής ή εικονικής) χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.

**(γ)** Παραβίαση όρων οποιασδήποτε σύμβασης συνεργασίας μεταξύ αυτού και του εκάστοτε Φορέα για την αποδοχή των Καρτών, συμπεριλαμβανομένης και της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.

**(δ)** Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή/και της Συναλλαγής.

**(ε)** Ενέργειες που δύνανται να συνιστούν Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

**(στ)** Αλλοίωση των ποσών των Συναλλαγών στα χρεωστικά δελτία που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.

**(ζ)** Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.

**(η)** "Σπάσιμο" συναλλαγής σε περισσότερες επί μέρους συναλλαγές.

**(θ)** Παροχή ανακριβών στοιχείων στην ΕΤΑΙΡΙΑ ή στους προστηθέντες της.

**(ι)** Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.

**(ια)** Υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (chargebacks)/αμφισβητήσεων Συναλλαγών.

## **5. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Η EVERYPAY μπορεί να ορίζει και γνωστοποιεί στον Πελάτη ένα ανώτατο όριο Συναλλαγών. Συναλλαγές με αντίτιμο μεγαλύτερο του ορίου αυτού μπορούν να ολοκληρωθούν μόνο μετά από την παροχή έγκρισης της συγκεκριμένης συναλλαγής από την EVERYPAY. Το ανώτατο όριο Συναλλαγών μπορεί να προσδιορίζεται ανά Κάρτα και γνωστοποιείται εκάστοτε στον Πελάτη από την EVERYPAY. Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη, κατά την κρίση της, επιπλέον στοιχεία, προκειμένου να προβεί σε αναπροσαρμογή των ανώτατων ορίων που τον αφορούν.

Συναλλαγή ή Συναλλαγές με την ίδια Κάρτα, την ίδια ημέρα, συνολικής αξίας μεγαλύτερης του εκάστοτε ισχύοντος ανώτατου ορίου Συναλλαγών, για τις οποίες δεν έχει χορηγηθεί έγκριση συναλλαγής, δεν αναγνωρίζονται ως έγκυρες.

Απαγορεύεται ρητά η κατάτμηση της αξίας Συναλλαγής σε τμήματα, το άθροισμα των οποίων υπερβαίνει το εκάστοτε ισχύον ανώτατο όριο Συναλλαγών. Κατάτμηση των συναλλαγών συνεπάγεται τη μη αναγνώρισή τους ως έγκυρων και την εφαρμογή του προηγούμενου όρου.

Σε περίπτωση ολοκλήρωσης μίας Συναλλαγής καθ' υπέρβαση του ανώτατου ορίου Συναλλαγών, η EVERYPAY δεν υποχρεούται σε σχετική καταβολή προς τον Πελάτη και δύναται να προβεί σε δέσμευση του ποσού. Κάθε ποσό που τυχόν καταβληθεί στον Πελάτη είναι επιστρεπτέο από τον Πελάτη. Ως προς τη διαδικασία επιστροφής, θα εφαρμόζονται όσα προβλέπονται κατωτέρω στον όρο III.7. με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

## 6. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Η EVERYPAY στο κλείσιμο κάθε εργάσιμης ημέρας, κατά την οποία πιστώνεται στο λογαριασμό της το ποσό της πληρωμής, προβαίνει σε πίστωση του Υπόλοιπου του Λογαριασμού του Πελάτη με το ισόποσο των Συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν και εκκαθαρίστηκαν με χρήση των Υπηρεσιών της EVERYPAY εντός της προηγούμενης ημέρας. Κατ' εξαίρεση, η EVERYPAY δύναται να αποκλίνει από την ανωτέρω προθεσμία πίστωσης για λόγους που οφείλονται στα συστήματα ή τις διαδικασίες των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων. Η EVERYPAY θα προβαίνει στην πίστωση του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη, αφού έχει η ίδια λάβει από την Συνεργαζόμενη Επιχείρηση το ποσό της πληρωμής.

Ο χρόνος του προαναφερθέντος άρθρου μπορεί να επιμηκυνθεί οποτεδήποτε με απλή έγγραφη γνωστοποίηση της εταιρείας προς τον Πελάτη δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Σε περίπτωση παράβασης των Όρων από τον Πελάτη και για όσο χρόνο αυτό διερευνάται από την EVERYPAY, σύμφωνα πάντοτε με την ισχύουσα νομοθεσία.

(β) Σε περίπτωση που το αντίτιμο μίας Συναλλαγής έχει καταστεί δεσμευμένο ποσό.

(γ) Σε περίπτωση διενέργειας Συναλλαγών που ενέχουν υψηλό ρίσκο για την EVERYPAY ή/και το χρηματοπιστωτικό σύστημα, εν γένει, όπως π.χ. ενδεικτικά Συναλλαγές όπου η πληρωμή γίνεται με Κάρτα και αφορούν σε παροχή μεταχρονολογημένων υπηρεσιών (δηλ. υπηρεσιών που δεν παρέχονται στο σύνολό τους κατά την στιγμή της πληρωμής ή/και εξόφλησής του αντιτίμου τους, αλλά είτε διαρκούν είτε παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο) ή/και σε περίπτωση πώλησης αγαθών με μεταγενέστερη ημερομηνία παράδοσης τους στον τελικό αποδέκτη ή/και μέχρι του χρονικού ορίου που ο ίδιος ο Πελάτης επιτρέπει στους τελικούς αποδέκτες την επιστροφή των πωλούμενων προϊόντων ή παρεχόμενων υπηρεσιών του .

(δ) σε περίπτωση που κάποια συναλλαγή έχει αμφισβητηθεί από τον Πληρωτή

(ε) Σε περίπτωση που έχει ζητήσει η εταιρεία από τον Πελάτη την παροχή στοιχείων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τελευταία παράγραφο του άρθρου II.4 ανωτέρω, ήτοι α) παροχή στοιχείων των συναλλαγών, β) επιστολές συμμόρφωσης ή/και Υπεύθυνες δηλώσεις συμμόρφωσης ή μη εναντίωσης και γ) διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων.

(στ) Σε τέτοιες περιπτώσεις, ως δηλαδή αναφέρονται ανωτέρω υπό (α), (β) (γ) (δ) και (ε), η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να λάβει κατάλληλα και επαρκή κατά την κρίση της μέτρα, αποσκοπώντας στη διασφάλιση των Συναλλαγών, της επιχείρησής της ή/και των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, όπως ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού με το οποίο πιστώθηκε το Υπόλοιπο του Λογαριασμού του Πελάτη και να το καθιστά διαθέσιμο, αποδεσμευοντάς το τμηματικά κατά ακολουθία της παροχής της υπηρεσίας, στην οποία αφορά αυτό και έως την ολοκλήρωση της παροχής της ή/ και να ζητά από τον Πελάτη την παροχή άλλου είδους κατάλληλων και επαρκών εγγυήσεων.

(ζ) Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αιτηθεί και συμφωνήσει με την Everypay διαφορετικό χρόνο εκκαθάρισης των συναλλαγών.

Η EVERYPAY διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγνωρίσει Συναλλαγές που έγιναν κατά παράβαση των Ειδικών Όρων και εν γένει της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται η διαδικασία επιστροφής, όπως προβλέπονται κατωτέρω στον όρο III.7. με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ».

Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί αρχείο με τα αντίγραφα των στοιχείων Συναλλαγών, προκειμένου να είναι δυνατή η επαλήθευση των χρεώσεων και πιστώσεων του Λογαριασμού και η αντιπαραβολή τους με τις πραγματοποιηθείσες Συναλλαγές, καθώς και η τεκμηρίωσή τους σε περίπτωση αιτήματος Επιστροφής, παρέχοντας σχετικά αντίγραφα αυτών στην EVERYPAY, όποτε της ζητηθούν.

## **7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

Σε περίπτωση αμφισβήτησης μίας συναλλαγής ως μη εγκεκριμένης, ανακληθείσας, εσφαλμένης ή/ και για οποιονδήποτε λόγο, εν όλω ή εν μέρει, από τον Κάτοχο, να επιστρέψει στην EVERYPAY το ποσό που αντιστοιχεί στην αμφισβητηθείσα συναλλαγή εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την προώθηση ή γνωστοποίηση του σχετικού αιτήματος από την EVERYPAY, πλέον τόκων ή εξόδων με τα οποία τυχόν επιβαρύνθηκε η EVERYPAY, εξουσιοδοτώντας την EVERYPAY ρητά και ανεπιφύλακτα όπως συμφηφίσει (εφ' άπαξ ή τμηματικά) το προς επιστροφή ποσό με κάθε τυχόν ποσό που οφείλεται στον Πελάτη και εξουσιοδοτώντας ρητά και ανεπιφύλακτα την EVERYPAY να χρεώνει τον Λογαριασμό με τα ποσά αυτά.

Σε περίπτωση που μία Εντολή Χρέωσης ή/ και μία συναλλαγή ή/ και η έννομη αιτία αυτών, ακυρώθηκε, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης υπαναχώρησης, εν όλω ή εν μέρει, προφορικά ή εγγράφως, από τον Κάτοχο για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την EVERYPAY σχετικά και να επιστρέψει στην Εταιρία οποιοδήποτε ποσό αντιστοιχεί στην ακυρωθείσα συναλλαγή ή Εντολή Χρέωσης ή έννομη αιτία αυτών εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, πλέον τόκων ή εξόδων με τα οποία τυχόν επιβαρύνθηκε η EVERYPAY, εξουσιοδοτώντας την Εταιρία ρητά και ανεπιφύλακτα όπως συμφηφίσει (εφ' άπαξ ή τμηματικά) το προς επιστροφή ποσό με κάθε τυχόν ποσό που οφείλεται στον Πελάτη και εξουσιοδοτώντας ρητά και ανεπιφύλακτα την EVERYPAY να χρεώνει άμεσα τον Λογαριασμό με τα ποσά αυτά.

## **8. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ EVERYPAY**

Το κόστος συναλλαγής που οφείλεται στην EVERYPAY, με τους επ' αυτού αναλογούντες φόρους, αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των Συναλλαγών Είσπραξης, το αντίτιμο των οποίων χρεώθηκε με χρήση των Υπηρεσιών της EVERYPAY, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους, πριν αποδοθούν και πιστωθούν στο Λογαριασμό. Ο Πελάτης πληροφορείται σχετικά με τις ολοκληρωθείσες Συναλλαγές και τις αντίστοιχες χρεώσεις και πιστώσεις του Υπολοίπου και του Διαθέσιμου Υπολοίπου ηλεκτρονικά μέσω του Λογαριασμού.

Η EVERYPAY δεν οφείλει να καταβάλλει στον Πελάτη και αυτός οφείλει να επιστρέψει στην EVERYPAY άμεσα και κατ' αναλογική εφαρμογή της Διαδικασίας Επιστροφής, όπως προβλέπεται ανωτέρω στον όρο III.7., ποσό που αντιστοιχεί σε Συναλλαγή κατά την οποία (διαζευκτικά):

**(α)** τα αγαθά δεν παραδόθηκαν ή δεν παρελήφθησαν σύννομα ή παραδόθηκαν εκπρόθεσμα ή κατά μη προσήκοντα τρόπο ή οι υπηρεσίες δεν παρασχέθηκαν ολικά ή μερικά ή παρασχέθηκαν πλημμελώς

**(β)** τα αγαθά επεστράφησαν λόγω υπαναχώρησης

**(γ)** πριν από την παραλαβή των αγαθών ο καταναλωτής δηλώσει ότι επιθυμεί την ολική ή μερική ακύρωση της παραγγελίας των αγαθών ή το μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της Συναλλαγής ακυρώθηκε για οποιονδήποτε λόγο

**(δ)** πραγματοποιήθηκε κατά παράβαση των υποχρεώσεων που ανέλαβε ο Πελάτης δυνάμει της Σύμβασης, καθώς και των Οδηγιών με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται.

**(ε)** δεν πραγματοποιήθηκε από τον νόμιμο Κάτοχο του μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε ή κατ' εξουσιοδότηση αυτού, το βάρος δε της απόδειξης σε αυτήν την περίπτωση φέρει ο Πελάτης.

Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εξουσιοδότηση προς την EVERYPAY όπως χρεώνει το Υπόλοιπο και αναλαμβάνει από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του Λογαριασμού τα σχετικά ποσά σε επέλευση των ανωτέρω λόγων, συμφηφίζοντάς τα και με τυχόν απαιτήσεις του Πελάτη προς αυτήν.

Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι οι επίσημες λογιστικές εγγραφές ή/και οι εγγραφές στο Λογαριασμό που πραγματοποιεί η EVERYPAY, κατ' εφαρμογή της Σύμβασης και των Οδηγιών, αποτελούν πλήρη απόδειξη των οφειλομένων από τον Πελάτη στην EVERYPAY, μη επιδεχόμενες αμφισβήτηση από τον Πελάτη παρά μόνον λόγω προφανούς λάθους.

## **9. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Ο Πελάτης έχει την αποκλειστική επιμέλεια και φέρει την αποκλειστική ευθύνη όσον αφορά στην πληρότητα, στην αλήθεια και στην ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχει στο καταναλωτικό κοινό σχετικά με τα προϊόντα και την ίδια την επιχείρησή του και τη δραστηριοποίησή του με οποιοδήποτε τρόπο και αν αυτές παρέχονται ή/ και δημοσιοποιούνται.

Η EVERYPAY ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με την τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των υποχρεώσεών του έναντι των καταναλωτών, οι οποίες πηγάζουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικά από τις διατάξεις περί προστασίας καταναλωτή, περί διενέργειας συναλλαγών από απόσταση, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις οποίες ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται συναλασσόμενος με τον εκάστοτε καταναλωτή.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, δυνάμει των άρθρων 4 και 4α του Ν. 2251/1994, στις συμβάσεις από απόσταση ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναπαιολόγητα από τη Συναλλαγή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που παρήγγειλε, αν δεν συμφωνήθηκε μεγαλύτερη προθεσμία, επιστρέφοντας το προϊόν στην αρχική του κατάσταση, στο βαθμό που είναι δυνατόν ανάλογα με την φύση του προϊόντος και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αποκλειόμενης της επιβάρυνσης του καταναλωτή με οποιαδήποτε δαπάνη πλην των εξόδων επιστροφής. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει το αντίτιμο της Συναλλαγής εντός τριάντα (30) ημερών.

Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει τα προϊόντα χωρίς πραγματικά και νομικά ελαττώματα ή ελλείψεις, έγκαιρα και εμπρόθεσμα και με την επιβαλλόμενη επιμέλεια, λαμβάνοντας κάθε μέριμνα για την προστασία των καταναλωτών και της δηλωθείσας βούλησής τους.

Η EVERYPAY ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά τυχόν μη εκπλήρωση της παραγγελίας του καταναλωτή/ πελάτη του Πελάτη, τη μη παράδοση ή παροχή ή μη προσήκουσα ή/και εμπρόθεσμη παράδοση ή παροχή προϊόντων ή την ύπαρξη ελαττωμάτων ή έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων των παραγγελθέντων προϊόντων. Οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση σχετικά θα επιλύεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του ενδιαφερόμενου καταναλωτή/πελάτη.

Συναλλαγές, που έχουν ως αντικείμενο προϊόντα που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο «Μη αποδεκτών πελατών» κατωτέρω, απαγορεύεται να ολοκληρώνονται μέσω της EVERYPAY. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης προέβη σε Συναλλαγή, κατά παράβαση της εν λόγω απαγόρευσης, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις περί 'Επιστροφής' και η EVERYPAY δύναται να προβεί σε διακοπή των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω όχληση.

## **10. ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ – ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ**

Σύμφωνα με την Πολιτική αποδεκτών πελατών που ακολουθεί η EVERYPAY δεν παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών στις ακόλουθες κατηγορίες Επιχειρήσεων, προϊόντων ή υπηρεσιών. Οποιοδήποτε πρόσωπο αιτείται ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ στην EVERYPAY δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν εμπίπτει σε καμία από αυτές της κατηγορίες.

1. **Καζίνο και εταιρείες στοιχημάτων** που λειτουργούν χωρίς άδεια ή εποπτεία, περιλαμβανομένων των online εταιρειών τυχερών παιγνίων.
2. **Εικονικές τράπεζες και πάροχοι Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών** χωρίς νόμιμη άδεια
3. Νομικά ή Φυσικά Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες **ενεχυροδανεισμού**

Μη αποδεκτές κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών	Παραδείγματα
Όπλα	Πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, καθώς και άλλα αντικείμενα που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε πυροβόλα όπλα, μεταμφιεσμένα, ανιχνεύσιμα ή Switchblade μαχαίρια, όπλα πολεμικών τεχνών, σιγαστήρες, πυρομαχικά, όπλα και δακρυγόνα.
Πυροτεχνικές συσκευές και επικίνδυνα υλικά	Τα πυροτεχνήματα και τα συναφή προϊόντα. Τοξικά, εύφλεκτα, και τα ραδιενεργά υλικά και ουσίες, πυρίτιδα και εκρηκτικά
Πορνογραφικό υλικό και υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η πορνογραφία και οι υπηρεσίες Συνοδείας ή Ραντεβού.</li> <li>• Πορνογραφικό υλικό με ανήλικους, ή περιεχόμενο που μπορεί να εκληφθεί ως παιδοφιλία</li> </ul>
Ναρκωτικά και παραφαρμακευτικά σκευάσματα	Ναρκωτικά και ναρκωτικές ουσίες και τα εξαρτήματα των ναρκωτικών, συμπεριλαμβανομένων των ψυχοδραστικών και φυτικά φάρμακα, όπως η salvia και τα μαγικά μανιτάρια και τα υλικά προώθησης της χρήσης τους. Οι νομικά μη παράνομες ουσίες, όπως τα φυτά ή τα βότανα, με τρόπο που μέσω κατάποσης, εισπνοής, εξόρυξης ή διαφορετικά χρησιμοποιούμενη οποιαδήποτε ουσία ή ένωση που θα παρέχει το ίδιο αποτέλεσμα με ένα παράνομο ναρκωτικό.
Gaming / τυχερά παιχνίδια	Λαχεία, αθλητικά στοιχήματα χωρίς νόμιμη άδεια, συμμετοχές-εγγραφή σε απευθείας σύνδεση παιχνιδιού, καθώς και κάθε άλλο σχετικό σε αυτά περιεχόμενο.
Προϊόντα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος	Κάρτες Ηλεκτρονικού Χρήματος και συναφή προϊόντα και υπηρεσίες
Πολύτιμα υλικά	Μαζική πώληση σπανίων ή πολύτιμων μετάλλων ή λίθων
Συνταγογραφούμενα φάρμακα και ιατρικές συσκευές	Φάρμακα ή άλλα προϊόντα που απαιτούν συνταγή από έναν εξουσιοδοτημένο ιατρό ή κτηνίατρο. Ιατρικές συσκευές που απαιτούν ειδική άδεια για τη διανομή τους. Φάρμακα υπό δοκιμή ως βοηθήματα
Θαυματουργές θεραπείες	Αβάσιμες θεραπείες ή άλλα στοιχεία ως εύκολες λύσεις για την υγεία
Μαζικά εργαλεία μάρκετινγκ	Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, λογισμικό, ή άλλα προϊόντα που επιτρέπουν αυτόκλητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam)
Ζώα & Σπόροι Φυτών	Ζωικά μέρη, το αίμα, ή υγρά και τοξικά ζιζάνια. Απαγορεύονται σπόροι φυτών ή άλλων οργανισμών (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων προϊόντων που απειλούνται με εξαφάνιση ή προστατεύονται με νόμο)

Πνευματικά δικαιώματα και λογισμικό	Αντίγραφα βιβλίων, μουσική, ταινίες, και οποιοδήποτε άλλο χωρίς άδεια υλικό συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων. Μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα λογισμικού, βιντεοπαιχνιδιών και άλλα.
Παραποιημένα εμπορεύματα ή απομιμήσεις	Αντίγραφα ή απομιμήσεις σχεδιαστή ή άλλων αγαθών και αντικείμενων. Μη επικυρωμένα αυτόγραφα προσωπικοτήτων. Ψεύτικα αντίγραφα, νομίσματα, γραμματόσημα, εισιτήρια και άλλα.
Συσκευές ή τεχνικές για την απελευθέρωση των τεχνικών μέτρων προστασίας	Mod chips ή άλλες συσκευές για την καταστράτηγηση τεχνικών μέτρων προστασίας για τις ψηφιακές συσκευές, καθώς και για το ξεκλείδωμα iPhones
Οικονομικά ή άλλα προϊόντα, υπηρεσίες, και υποθηκευόμενες αξίες	Οι επενδύσεις, αναχρηματοδότηση ή μεταβίβαση μη εισπράξιμου χρέους, χρηματοπιστωτικές εκταμιεύσεις, εντολές πληρωμών, ταξιδιωτικές επιταγές, μετοχές, ομόλογα, ή άλλα συναφή χρηματοοικονομικά προϊόντα, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.
Κυβερνητικές ταυτότητες, έγγραφα, ή στολές	Κυβερνητικές ταυτότητες, διαβατήρια, διπλώματα, τίτλοι ευγενείας, καθώς και στολές
Hacking και Cracking υλικά	Εγχειρίδια, οδηγοί, πληροφορίες, ή εξοπλισμοί που παραβιάζουν το δίκαιο που βλάπτει ή επιτρέπει παράνομη πρόσβαση σε λογισμικό, διακομιστές, ιστοσελίδες, ή άλλα προστατευόμενα στοιχεία
Ανθρώπινα Μέρη	Όργανα ή άλλα μέρη του σώματος, σωματικά υγρά, βλαστικά κύτταρα, έμβρυα
Κλοπιμαία	Υλικά, προϊόντα, ή πληροφορίες προώθησης παράνομων αγαθών ή παράνομων πράξεων, διακίνηση εμπορευμάτων που δεν έχουν στην ιδιοκτησία τους ή να έχουν το δικαίωμα πώλησης, καθώς και προϊόντα που παράγονται με παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτου. Λαθραία εμπορεύματα και μηχανοκίνητα οχήματα που υπόκεινται σε περιορισμούς μεταβίβασης. Αγαθά που καταγράφονται στα δημόσια μητρώα (όπως η ακίνητη περιουσία) και των οποίων η μεταβίβαση απαιτεί διατυπώσεις που δεν μπορεί νομικώς να ολοκληρωθούν σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση.
Παράνομος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	Τα βοηθήματα που προορίζονται για την απόκτηση σημάτων καλωδιακής και δορυφορικής θωρακ. Τα καλώδια descramblers και τα μαύρα κουτιά, κάρτες πρόσβασης, προγραμματισμένες κάρτες πρόσβασης και unloppers, παράνομα εργαλεία ή προϊόντα για την τροποποίηση κινητών τηλεφώνων και άλλες συσκευές που κρίνονται παράνομες από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές της χώρας, στην οποία τα εμπορεύματα προσφέρονται προς πώληση

Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ και προγράμματα δημιουργίας πλούτου	Πολυεπίπεδο μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των online randomizers πληρωμής), μήτρα, πυραμίδα, Ponzi συστήματα, τα προγράμματα δημιουργίας πλούτου, καθώς και όλα τα παρόμοια προγράμματα
Επιθετικά εμπορεύματα	Αγαθά, λογοτεχνία, προϊόντα ή άλλα υλικά που: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ανθρώπων με βάση τη φυλή, την εθνότητα, εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο ή άλλους παράγοντες</li> <li>• Δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ατόμων που προστατεύονται από τη δυσφήμιση ή συκοφαντία από την ισχύουσα νομοθεσία</li> <li>• Ενθαρρύνουν ή υποκινούν βίαιες πράξεις</li> <li>• Προωθούν μισαλλοδοξία και μίσος</li> <li>• Ενθαρρύνουν ή υποστηρίζουν συμμετοχή σε τρομοκρατικές ομάδες ή άλλες οργανώσεις που απαγορεύονται από το νόμο</li> <li>• Προωθούν ρεβιζιονιστικές θεωρίες απαγορευμένες από την ισχύουσα νομοθεσία</li> <li>• Παραβιάζουν τα χρηστά ήθη</li> </ul>
Εγκληματικότητα	Φωτογραφίες, σκηνές ή αντικείμενα, όπως τα προσωπικά αντικείμενα, που συνδέονται με εγκληματίες ή εγκληματικές πράξεις.
Ρυθμιζόμενα εμπορεύματα	Οι αερόσακοι και οι μπαταρίες που περιέχουν υδράργυρο, φρέον ή παρόμοιες ουσίες ψυκτικών, χημικών και βιομηχανικών διαλυτών. Ιατρικές διαδικασίες. Τίτλοι αυτοκινήτου, πινακίδες κυκλοφορίας αυτοκινήτου, διακριτικά της αστυνομίας, Ιατρικές συσκευές, φυτοφάρμακα , εντομοκτόνα, κ.α.
Προστατευόμενα πολιτιστικά αντικείμενα και έργα τέχνης	Υλικό που καλύπτεται από τη Σύμβαση του 1970 της UNESCO για απαγόρευση και παρεμπόδιση της παράνομης εισαγωγής, εξαγωγής και μεταβίβασης της κυριότητας των πολιτιστικών αγαθών, καθώς και κάθε άλλου σχετικού αγαθού για το οποίο ισχύει περιορισμός από το νόμο ως προς την πώληση, εξαγωγή ή μεταφορά τους. Artifacts, σχηματισμοί σπηλαίων (σπηλαιοθεμάτων, σταλακτίτες, σταλαγμίτες και άλλα) και οι τάφοι που σχετίζονται με τα στοιχεία που προστατεύονται από εθνικούς και ομοσπονδιακούς νόμους
Traffic συσκευές	Ραντάρ jammers, πινακίδες, μετατροπείς σήματος κυκλοφορίας, και συναφή προϊόντα
Ακαδημαϊκές εργασίες και υπηρεσίες test-taking	Διατριβές και ακαδημαϊκές εργασίες. Προσφορές για test-taking υπηρεσίες